



**BIMBINGAN BELAJAR  
BINTARO LEARNING CENTER**

# **EBOOK PPPK**

**SOAL DAN MATERI  
MANAJERIAL**

[bintarolc.co.id](http://bintarolc.co.id)



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

## MANAJERIAL

### A. PENGERTIAN

Berdasarkan peraturan BKN No. 18 Tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan BKN No. 1 Tahun 2019 tentang petunjuk teknis PPPK bahwa penyelenggaraan seleksi pengadaan PPPK paling kurang terdiri dari 3 tahapan, yaitu seleksi administrasi, seleksi kompetensi, dan wawancara. Seleksi kompetensi yang dimaksud adalah kompetensi manajerial, kompetensi teknis, dan kompetensi sosial kultural. Kompetensi manajerial adalah pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku yang dapat diamati, diukur, dan dikembangkan untuk memimpin dan/atau mengelola unit organisasi. Kompetensi ini diukur dari tingkat pendidikan, pelatihan struktural atau manajemen, dan pengalaman kepemimpinan.

### B. CONTOH KOMPETENSI MANAJERIAL

Berikut ini kompetensi-kompetensi yang termasuk dalam standar kompetensi manajerial menurut PermenPANRB Nomor 38 Tahun 2017.

#### 1. Integritas

Konsisten berperilaku selaras dengan nilai, norma, dan/atau etika organisasi dan Jujur dalam hubungan dengan manajemen, rekan kerja, bawahan langsung, dan pemangku kepentingan: menciptakan budaya





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

etika tinggi: serta bertanggung jawab atas tindakan atau keputusan beserta risiko yang menyertainya.

## 2. Kerja Sama

Kemampuan menjalin, membina, dan mempertahankan hubungan kerja yang efektif memiliki komitmen saling membantu dalam penyelesaian tugas dan mengoptimalkan segala sumber daya untuk mencapai tujuan strategis organisasi.

## 3. Komunikasi

Kemampuan untuk menerangkan pandangan dan gagasan secara jelas dan sistematis disertai argumentasi yang logis dengan cara-cara yang sesuai, baik secara lisan maupun tertulis memastikan pemahaman mendengarkan secara aktif dan efektif mempersuasi, meyakinkan, dan membujuk orang lain dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

## 4. Orientasi pada Hasil

Kemampuan mempertahankan komitmen pribadi yang tinggi untuk menyelesaikan tugas dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan mampu secara sistematis mengidentifikasi risiko dan peluang dengan



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

memperhatikan keterhubungan antara perencanaan dan hasil untuk keberhasilan organisasi.

## 5. Pelayanan Publik

Kemampuan dalam melaksanakan tugastugas pemerintahan, pembangunan, dan kegiatan pemenuhan kebutuhan pelayanan publik secara profesional, transparan, mengikuti standar pelayanan yang objektif, netral, tidak memihak, tidak diskriminatif, serta tidak terpengaruh kepentingan pribadi/kelompok/ golongan/partai politik.

## 6. Pengembangan Diri dan Orang Lain

Kemampuan untuk meningkatkan pengetahuan dan menyempurnakan keterampilan diri menginspirasi orang lain untuk mengembangkan dan menyempurnakan pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan pekerjaan dan pengembangan karir jangka panjang mendorong kemauan belajar sepanjang hidup, memberikan saran/bantuan, umpan balik, dan bimbingan untuk memabantu orang lain untuk mengembangkan potensi dirinya.

## 7. Mengelola Perubahan :



bintaro\_learning\_center

bintarolc.co.id



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

Kemampuan dalam menyesuaikan diri dengan situasi yang baru atau berubah dan tidak bergantung secara berlebihan pada metode dan proses lama mengambil tindakan untuk mendukung dan melaksanakan inisiatif perubahan memimpin usaha perubahan mengambil tanggung jawab pribadi untuk memastikan perubahan berhasil diimplementasikan secara efektif

## 8. Pengambilan Keputusan

Kemampuan membuat keputusan yang baik secara tepat waktu dan dengan keyakinan diri setelah mempertimbangkan prinsip kehati-hatian, dirumuskan secara sistematis dan saksama berdasarkan berbagai informasi, alternatif pemecahan masalah dan konsekuensinya, serta bertanggung jawab atas keputusan yang diambil.



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

## KISI-KISI SOAL PPPK 2024

### MANAJERIAL

**Jumlah Soal : 25**

1. Rekan kerja Anda cenderung tidak memperdulikan kinerja rekan kerjanya, padahal hal tersebut berpengaruh pada akumulasi pencapaian kinerja organisasi.
  - A. Saya akan membantu rekan saya sepanjang tidak menimbulkan tanggung jawab bagi saya
  - B. Saya tidak akan membantunya karena ia adalah saingan saya
  - C. Saya akan membantunya sepanjang ia dahulu pernah membantu saya
  - D. Saya akan berpikir terlebih dahulu sebelum membantunya dengan mempertimbangkan asas risiko dan manfaat

Kunci : D

A	B	C	D
3	1	2	4

Alasan :

Sebaiknya Anda harus memastikan terlebih dahulu apakah dengan membantunya menyelesaikan pekerjaan akan menimbulkan risiko dan tanggung jawab di kemudian hari.

2. Belakangan, pimpinan sangat sinis dengan kinerja unit Anda karena kurang memberikan dampak bagi organisasi. Menurut Anda, ...



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

- A. Hal tersebut adalah penilaian yang subjektif sehingga sebaiknya diabaikan
- B. Hal tersebut bukan merupakan sesuatu yang memengaruhi kinerja
- C. Hal tersebut wajar terjadi karena pimpinan sangat wajar untuk sinis
- D. Tidak menanggapinya karena karakteristik pimpinan memang demikian

Kunci : C

A	B	C	D
1	3	4	2

Alasan :

Apapun penilaian orang lain termasuk atasan harus dihargai karena hal itu dapat memberikan pencerahan yang baik bagi perkembangan organisasi ke depannya.

- 3. Bidang SDM menilai diri Anda berdasarkan cerita dari pegawai lainnya tanpa melihat bagaimana kinerja Anda yang sebenarnya.
  - A. Saya akan mengiyakan semua penilaian itu agar tidak ambil pusing
  - B. Saya akan membuktikan melalui perbuatan bahwa saya tidak demikian
  - C. Saya akan menanyakan kepada bidang SDM mengapa gampang sekali menilai saya dari cerita orang lain
  - D. Meminta bagian SDM untuk menilai saya tidak dari cerita orang lain

Kunci : B

A	B	C	D
3	4	2	1

Alasan :





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

Sebaiknya, Anda dapat mematahkan penilaian tersebut dari bagaimana Anda bekerja seperti biasanya tanpa harus memprotes atau menjelaskan dengan kata-kata siapa Anda sebenarnya dan bagaimana Anda bekerja.

4. Menurut Anda, sikap kritis yang dimiliki oleh bawahan ...
- A. Bagus sepanjang tidak untuk menjatuhkan pimpinan
  - B. Bagus sepanjang berhubungan dengan pekerjaan
  - C. Bagus sepanjang disertai dengan etika
  - D. Kurang bagus karena menunjukkan ketidakmampuan atasan

E. Kunci :

A	B	C	D
2	4	3	1

Alasan :

Sikap kritis sangat baik bagi kemajuan organisasi, terutama dalam mengkritisi hal-hal yang krusial namun harus disertai dengan etika yang berlaku dan tidak menganggap orang lain rendah.

5. Atasan Anda sedang sakit dan Anda diminta untuk mengampunya kinerja nya dan rekan kerja Anda.
- A. Saya akan mengampunya sepanjang ada surat khusus yang menunjukkan bahwa saya ditunjuk untuk mengampunya
  - B. Saya akan menolaknya karena itu bukan tugas saya dan bukan tanggung jawab saya
  - C. Saya akan mengerjakannya apabila ada penyesuaian gaji/insentif dari peralihan pekerjaan tersebut
  - D. Saya akan meminta rekanan lain untuk menggantikannya





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

Kunci : A

A	B	C	D
4	3	2	1

Alasan :

Sepanjang ada surat yang menyatakan pembagian tanggung jawab atau bahkan pembebasan tanggung jawab, Anda dapat saja menerimanya karena itu tidak memberikan beban tambahan bagi Anda dan risiko yang mungkin ditimbulkan di kemudian hari.

6. Anda diberikan tugas yang tidak sesuai dengan disiplin ilmu yang sudah Anda pelajari.
- A. Saya akan mencoba tugas tersebut apapun konsekuensinya
  - B. Saya akan belajar terlebih dahulu dalam jangka waktu tertentu baru kemudian akan mengerjakannya
  - C. Saya akan menolaknya karena tidak mungkin akan memberikan hasil yang baik
  - D. Saya akan bertanya kepada rekanan yang ahli atau sudah pernah mengerjakan tugas tersebut

Kunci : B

A	B	C	D
2	4	1	3

Alasan :

Usaha Anda akan terlihat dari bagaimana Anda mau untuk belajar sesuatu yang baru meskipun hal tersebut cukup kompleks dan berbeda dari disiplin ilmu yang Anda kuasai.



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

7. Atasan meminta Anda untuk mewakilinya dalam menghadiri suatu rapat karena Anda dianggap menguasai materi.

- A. Saya akan mewakilkan sepanjang ada surat khusus tertentu yang memang menunjuk saya untuk mewakilkannya
- B. Saya tidak akan mewakilinya
- C. Saya akan memintanya untuk tetap datang karena itu adalah kewenangannya
- D. Saya akan berbicara kepada pimpinan terhadap peralihan perwakilan

Kunci : A

A	B	C	D
4	1	2	3

Alasan :

Dengan adanya surat kuasa yang bersifat resmi, Anda dapat saja menggantikan pimpinan Anda yang dengan jelas menyatakan bahwa atasan Anda berhalangan hadir sehingga hal tersebut tidak menjadi suatu masalah.

8. Pimpinan tidak memberikan izin cuti kepada Anda padahal orang tua Anda sedang sakit keras.

- A. Saya akan tetap pulang mengunjungi orang tua saya
- B. Saya akan tetap bekerja
- C. Saya akan menjelaskan seluruh kronologi yang ada sampai atasan memberikan saya cuti
- D. Saya akan berdiam diri dan berharap semoga suatu saat ia mengalami hal demikian oleh orang lain





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

Kunci : C

A	B	C	D
3	1	4	2

Alasan :

Sebaiknya Anda menceritakan bagaimana kronologi yang terjadi dengan jelas sampai atasan Anda memberikan hak cuti Anda. Karena bagaimanapun hal tersebut merupakan hak Anda yang tidak dapat diganggu gugat.

9. Apabila Anda mengalami kesulitan dalam melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab Anda, ...
- A. Saya akan meminta bantuan rekan saya yang ahli
  - B. Saya akan meminta bantuan rekan saya yang telah berpengalaman mengerjakan pekerjaan tersebut
  - C. Saya akan mencobanya sendiri sambil belajar
  - D. Saya tidak akan mengerjakannya

Kunci : C

A	B	C	D
2	3	4	1

Alasan :

Sebainya Anda mencobanya sendiri terlebih dahulu sambil belajar sebelum mengajukan pertanyaan atau meminta bantuan kepada rekan Anda yang sudah ahli atau berpengalaman.

10. Atasan Anda cenderung mengevaluasi kinerja Anda, namun rekan Anda yang lainnya, dievaluasi tidak sedetail mengevaluasi kinerja Anda.





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

- A. Saya paham dan saya terima bahwa atasan saya memang iri dengan kemampuan saya
- B. Saya menerima penilaian itu dan berusaha untuk lebih baik
- C. Saya menerima penilaian itu sepanjang objektif
- D. Saya akan mendiampkannya karena hal itu subjektif

Kunci : B

A	B	C	D
1	4	3	2

Alasan :

Sebaiknya Anda menerima penilaian itu dan berusaha untuk lebih baik lagi walaupun saat ini apa yang Anda kerjakan sudah sangat baik.

11. Teman dekat anda melakukan pelanggaran berat di divisi yang anda pimpin yang berpotensi membuatnya di PHK. Maka sikap anda adalah
- A. Memecatnya karena telah melakukan pelanggaran berat dan menyalahi prosedur
  - B. Memberinya nasihat dan melakukan pembicaraan secara empat mata
  - C. Mencari informasi selengkapnya kemudian menentukan Langkah selanjutnya
  - D. Mencari informasi selengkapnya kemudian berdiskusi dengan divisi lain terutama bagian HR dan seluruh pimpina

Jawaban: D

**Pembahasan:**

Skor

A = 2

B = 1





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

C = 3

D = 4

Sebagai seorang ASN yang memimpin suatu divisi seharusnya dituntut untuk bisa saling berkomunikasi terutama masalah yang menyangkut dari rekan kerja yang melanggar kode etik yang menyebabkan yang bersangkutan terancam di PHK. Keputusan PHK merupakan wewenang dari seluruh petinggi sehingga harus ada pengumpulan bukti dan beberapa pertimbangan. Jadi Jawaban yang paling sesuai adalah D

12. Anda bersama tim ditugaskan untuk melaksanakan bakti sosial oleh perusahaan anda dengan anggaran dana yang cukup besar. Atasan anda secara terangterangan menyisihkan uang dana tersebut untuk keperluan pribadinya. Bagaimana sikap anda ...

- A. Meminta atasan mengakui tindakannya
- B. Menegur atasan dengan sopan dan memintanya mengembalikan uang untuk bakti sosial
- C. Memberitahu perusahaan terkait perilaku atasan saya
- D. Membiarkan hal itu karena takut pada atasan saya

Jawaban: B

### **Pembahasan:**

Opsi A: 3 poin, karena ini menunjukkan sikap tegas terhadap ketidakadilan

Opsi B: 4 poin, karena ini menunjukkan sikap tegas terhadap ketidakadilan, dan amanah saat diberikan kepercayaan





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

Opsi C: 2 poin, karena ini menunjukkan sikap usaha penyelesaian, namun sebaiknya dilakukan pada orang yang bersangkutan dulu sebelum ke perusahaan

Opsi D: 1 poin, karena ini menunjukkan sikap tidak peduli pada tanggungjawab dan ketidakadilan

13. Kelompok anda sedang mengerjakan tugas dan mengalami hambatan untuk menyelesaikannya. Sebagai ketua kelompok apa yang akan anda lakukan....

- a. Memberi alternatif penyelesaian masalah kepada kelompok
- b. Membantu kelompok dengan mencari penyelesaian masalah
- c. Menunggu arahan kelompok dalam mencari penyelesaian masalah
- d. Mengajak kelompok berdiskusi untuk menentukan alternatif penyelesaian masalah

**Pembahasan:**

- a. Memberi alternatif penyelesaian masalah kepada kelompok - Nilai (2)
- b. Membantu kelompok dengan mencari penyelesaian masalah - Nilai (3)
- c. Menunggu arahan kelompok dalam mencari penyelesaian masalah - Nilai (1)
- d. Mengajak kelompok berdiskusi untuk menentukan alternatif penyelesaian masalah - Nilai (4)

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi D yaitu Mengajak kelompok berdiskusi untuk menentukan alternatif penyelesaian masalah. Dengan mengajak kelompok berdiskusi, Anda membangun kolaborasi dan partisipasi





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

dari setiap anggota tim. Diskusi memungkinkan setiap anggota kelompok untuk berkontribusi dengan ide dan pandangan mereka sendiri. Ini menciptakan kesempatan untuk pemikiran kreatif dan beragam, yang dapat menghasilkan solusi yang lebih baik. Diskusi memungkinkan anggota kelompok untuk berbagi pendapat, ide, dan keprihatinan mereka. Ini membantu meningkatkan komunikasi antar anggota kelompok dan memperkuat saling pengertian. Dalam diskusi, Anda dapat mencari masukan dari setiap anggota kelompok dan membantu membangun pemahaman bersama tentang hambatan yang dihadapi serta alternatif penyelesaiannya.

14. Anda sebagai manajer proyek dihadapkan pada dua anggota tim kunci, yaitu Rizky dan Sarah, yang memiliki pandangan yang bertentangan terkait dengan metode pengelolaan proyek. Rizky lebih suka pendekatan tradisional dengan jadwal dan batasan waktu yang ketat, sementara Sarah lebih suka menggunakan metode fleksibel dan adaptif seperti Agile. Bagaimana Anda mengelola perbedaan pandangan ini untuk memastikan keberlanjutan dan keberhasilan proyek?
- A. Memilih salah satu metode yang diusulkan oleh Rizky atau Sarah tanpa melibatkan keduanya dalam proses pengambilan keputusan
  - B. Mengadakan pelatihan untuk mengubah pandangan salah satu dari mereka agar sesuai dengan metode yang diusulkan oleh yang lain
  - C. Menggelar pertemuan khusus untuk mendengarkan argumen Rizky dan Sarah, dan mencari Solusi yang memadukan elemen - elemen dari kedua metode tersebut





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

D. Menerapkan kedua metode secara paralel dan membiarkan masing-masing tim menggunakan pendekatan yang mereka sukai

Jawaban : C. Menggelar pertemuan khusus untuk mendengarkan argumen Rizky dan Sarah, dan mencari solusi yang memadukan elemen-elemen dari kedua metode tersebut.

## **Pembahasan:**

A. Memilih salah satu metode yang diusulkan oleh Rizky atau Sarah tanpa melibatkan keduanya dalam proses pengambilan Keputusan = 1 poin

B. Mengadakan pelatihan untuk mengubah pandangan salah satu dari mereka agar sesuai dengan metode yang diusulkan oleh yang lain = 3 poin

C. Menggelar pertemuan khusus untuk mendengarkan argumen Rizky dan Sarah, dan mencari solusi yang memadukan elemen-elemen dari kedua metode tersebut = 4 poin

D. Menerapkan kedua metode secara paralel dan membiarkan masing-masing tim menggunakan pendekatan yang mereka sukai = 2 poin Opsi c mencerminkan pendekatan yang inklusif dan berorientasi pada solusi. Dengan mengadakan pertemuan khusus, Anda memberikan kesempatan bagi Rizky dan Sarah untuk menyampaikan pandangan mereka, berdiskusi, dan mencari solusi yang menggabungkan elemen-elemen dari kedua metode

15. Nanat selalu melakukan pekerjaannya dengan baik bahkan ia pun selalu berprestasi. Tapi nanat merasa kurang mendapat apresiasi dan pujian dari





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

atasannya yang menyebabkan dia sering kehilangan motivasi. Bagaimana pandangan Anda ...

- A. Nanat adalah pegawai yang baik, tapi sikapnya yang mengharap pujian itu kurang tepat
- B. Hal yang dilakukan Nanat itu wajar dilakukan
- C. Nanat tidak menunjukkan sikap yang bijaksana karena mengharap pujian
- D. Seharusnya atasannya memberi pujian bahkan Hadian untuk Nanat

**Pembahasan:**

Skor :

A = 3

B = 2

C = 4

D = 1

Soal ini menilai bagaimana kematangan Anda menyikapi pekerjaan yang sedang dijalani. Meskipun mengharap sebuah apresiasi atau bahkan pujian merupakan hal yang wajar. Namun tidak seharusnya menjadikan pujian dan apresiasi dari orang lain sebagai sumber motivasi utama. Jadi jawaban yang benar adalah C.

16. Istri Anda sedang hamil dan hampir melahirkan namun Anda diminta oleh atasan Anda untuk melakukan perjalanan dinas ke luar negeri di hari yang diperkirakan istri Anda akan melahirkan, maka Anda akan ...





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

- A. Menerima tawaran atasan karena Anda merasa bertanggung jawab sebagai bawahan
- B. Menolak tawaran dari atasan karena keluarga adalah prioritas utama
- C. Menolak tawaran dari atasan karena istri Anda sangat membutuhkan keberadaan Anda di sampingnya
- D. Menerima tawaran tersebut karena atasan yang meminta Anda

## **Pembahasan:**

- A. Menerima tawaran atasan karena Anda merasa bertanggung jawab sebagai bawahan (2)
- B. Menolak tawaran dari atasan karena keluarga adalah prioritas utama (3)
- C. Menolak tawaran dari atasan karena istri Anda sangat membutuhkan keberadaan Anda di sampingnya (4)
- D. Menerima tawaran tersebut karena atasan yang meminta Anda (1)

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi C yaitu Menolak tawaran dari atasan karena istri Anda sangat membutuhkan keberadaan Anda di sampingnya Keluarga tetaplah nomor satu. Walaupun hal itu berkaitan dengan pekerjaan kantor Anda tapi ada yang lebih penting daripada hal tersebut.

17. Di kantor anda ada beberapa peralatan yang tidak berfungsi (rusak) namun hanya anda yang mengetahuinya. Apa tindakan Anda ?
- A. Saya akan diam saja karena jika melaporkan hal ini ke bag. Perlengkapan maka saya akan dikira yang merusaknya
  - B. Saya beritahu rekan kerja terdekat saya
  - C. Saya





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

menginvestigasi siapa yang merusaknya D. Saya laporkan kepada bagian perlengkapan

## **Pembahasan:**

- A. Saya akan diam saja karena jika melaporkan hal ini ke bag. Perlengkapan maka saya akan dikira yang merusaknya (2)
- B. Saya beritahu rekan kerja terdekat saya (4)
- C. Saya menginvestigasi siapa yang merusaknya (1)
- D. Saya laporkan kepada bagian perlengkapan (3)

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi B yaitu Saya beritahu rekan kerja terdekat saya

18. Seorang manajer pemasaran menghadapi penurunan penjualan produk tertentu. Tindakan apa yang seharusnya diambilnya?
- A. Memperluas pasar sasaran untuk mencakup segmen yang berbeda
  - B. Menambahkan fitur tambahan ke produk tanpa penelitian lebih lanjut
  - C. Mengurangi harga produk untuk meningkatkan daya tariknya
  - D. Menarik produk dari pasar dan menghentikan penjualannya sepenuhnya

## **Pembahasan:**

A. (Nilai: 4) Memperluas pasar sasaran adalah langkah strategis yang dapat membantu menjangkau konsumen baru dan meningkatkan pangsa pasar. Dengan memperluas target pasar, manajer pemasaran dapat mengeksplorasi peluang baru dan mengatasi penurunan penjualan produk tertentu dengan menarik segmen pasar yang berbeda.





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

B. (Nilai: 1) Menambahkan fitur tambahan tanpa penelitian lebih lanjut dapat menjadi langkah yang riskan. Tanpa penelitian yang cermat, penambahan fitur baru mungkin tidak relevan atau diinginkan oleh pasar. Ini dapat menghasilkan biaya tambahan tanpa menjamin peningkatan penjualan, atau bahkan dapat menyebabkan penurunan penjualan jika fitur tambahan tersebut tidak diinginkan oleh konsumen. C. (Nilai: 3) Mengurangi harga produk adalah strategi umum untuk meningkatkan daya tarik bagi konsumen yang sensitif terhadap harga. Namun, langkah ini harus dipertimbangkan dengan hati-hati karena dapat mengurangi margin keuntungan perusahaan. Selain itu, penurunan harga juga dapat memberikan persepsi negatif terhadap kualitas produk.

D. (Nilai: 2) Menarik produk dari pasar adalah keputusan drastis yang sebaiknya diambil sebagai langkah terakhir. Langkah ini seharusnya hanya diambil jika produk tersebut tidak lagi menghasilkan keuntungan atau jika penjualan produk tersebut secara signifikan merugikan citra merek perusahaan secara keseluruhan.

19. Anda adalah ketua divisi keuangan dalam sebuah organisasi yang harus mengatur pemasukan dan pengeluaran uang. Apabila terdapat pengajuan dana yang tidak menggunakan laporan berisi rincian keperluan. Maka, sikap Anda sebaiknya ... A. Mempertimbangkannya terlebih dahulu B. Menolak pengajuan dana tersebut C. Memberikan sebagian uang dari pengajuan D. Menyetujuinya tanpa meminta laporannya

## **Pembahasan:**





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

A = 3

B = 4

C = 2

D = 1

Jawaban yang paling tepat adalah opsi B, yaitu menolak pengajuan dana tersebut. Sebagai ketua divisi keuangan Anda harus teliti dalam melihat dan menyetujui pengajuan dana. Ketika terdapat pengajuan dana tanpa laporan berisi rincian keperluan. Sikap Anda sebaiknya adalah menolak pengajuan dana tersebut, karena ketidakjelasan dalam anggaran yang akan digunakan. Jangan sampai Anda melakukan kesalahan karena langsung menyetujuinya tanpa rincian penggunaan dana yang jelas.

20. Teman dekat anda melakukan pelanggaran berat di divisi yang anda pimpin yang berpotensi membuatnya di PHK. Maka sikap anda adalah A. Memecatnya karena telah melakukan pelanggaran berat dan menyalahi prosedur B. Memberinya nasihat dan melakukan pembicaraan secara empat mata C. Mencari informasi selengkapnya kemudian menentukan Langkah selanjutnya D. Mencari informasi selengkapnya kemudian berdiskusi dengan divisi lain terutama bagian HR dan seluruh pimpina

Jawaban: D

**Pembahasan:**



bintaro\_learning\_center

bintarolc.co.id



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

Skor

A = 2

B = 1

C = 3

D = 4

Sebagai seorang ASN yang memimpin suatu divisi seharusnya dituntut untuk bisa saling berkomunikasi terutama masalah yang menyangkut dari rekan kerja yang melanggar kode etik yang menyebabkan yang bersangkutan terancam di PHK. Keputusan PHK merupakan wewenang dari seluruh petinggi sehingga harus ada pengumpulan bukti dan beberapa pertimbangan. Jadi Jawaban yang paling sesuai adalah D

21. Masih banyak dana untuk kegiatan dan semua kegiatan sudah selesai. Sebagai bendahara, bagaimana menurut Anda?

- A. Membagi sisanya kepada seluruh pegawai yang ikut melakukan kegiatan, misalnya membelikan baju untuk semua pegawai
- B. Membagi sisanya hanya dengan pimpinan
- C. Mengambil seluruh sisa dana kegiatan
- D. Mengembalikannya kepada bendahara utama dan mengusulkan dananya agar dibagi dua dengan beliau

Kunci : S

A	B	C	D
4	3	1	2





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

Alasan :

Ketika ada dana yang belum bisa terserap, maka Anda harus melaporkannya.

22. Anda telah ditempatkan di posisi yang tidak sesuai dengan bidang keahlian Anda dan pekerjaan Anda sebelumnya, menurut Anda, tidak memenuhi metrik keberhasilan pekerjaan.

- A. Saya akan tetap mengerjakan dengan sepenuh hati
- B. Saya akan belajar secara bertahap untuk menyesuaikan keahlian saya
- C. Saya menolak penempatan tersebut karena ketika saya jalanipun hasilnya tidak akan maksimal dan kalaupun belajar membutuhkan proses yang lama
- D. Saya dengan senang hati menjalankan penempatan tersebut

Kunci : S

A	B	C	D
3	2	1	4

Alasan :

Anda sebaiknya melatih diri untuk adaptif terhadap ilmu yang baru dengan cara mencoba secara perlahan untuk belajar ilmu tersebut dan menyesuaikan indikator kesuksesan pengerjaan ilmu tersebut.

23. Apakah Anda menggambarkan diri Anda sebagai seseorang yang mengambil inisiatif dan berusaha untuk menghasilkan kinerja profesional?

- A. Saya selalu menggambarkan diri saya sebagai orang yang berinisiatif penuh dan berusaha dalam menciptakan prestasi kerja



# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

- B. Saya hampir selalu menggambarkan diri saya sebagai orang yang berinisiatif penuh dan berusaha dalam menciptakan prestasi kerja
- C. Saya cukup menggambarkan diri saya sebagai orang yang berinisiatif penuh dan berusaha dalam menciptakan prestasi kerja
- D. Saya mungkin menggambarkan diri saya sebagai orang yang berinisiatif penuh dan berusaha dalam menciptakan prestasi kerja

Kunci : A

A	B	C	D
4	3	1	2

Alasan :

Tentunya, setiap pegawai selalu menggambarkan diri saya sebagai orang yang berinisiatif penuh dan berusaha dalam menciptakan prestasi kerja.

24. Menurut Anda, diskusi kelompok kecil untuk menyelesaikan pekerjaan rumah...
- A. Perlu dilakukan agar hasil yang dicapai bisa optimal
- B. Perlu karena dengan berdiskusi banyak ide yang akan didapatkan
- C. Tidak perlu karena semakin banyak pendapat maka semakin sulit mengambil kesimpulan
- D. Tidak perlu karena saya orang yang kompeten

Kunci : S

A	B	C	D
4	3	2	1

Alasan :

Diskusi dalam kelompok kecil sebenarnya sah-sah saja, sepanjang yang dibahas bukanlah hal yang bersifat rahasia.





# BIMBINGAN BELAJAR BINTARO LEARNING CENTER

25. Sebagai pihak yang berwenang untuk menentukan pegawai mana yang akan mendapatkan promosi, yang akan Anda pilih adalah ...

- A. Sesuai dengan siapa yang paling pandai menurut saya
- B. Oknum yang bisa memberikan saya uang pelicin yang
- C. Kompetensinya sesuai bidang
- D. SARA

Kunci : C

A	B	C	D
3	2	4	1

Alasan :

Menempatkan orang yang tepat di posisi yang tepat akan memberikan kontribusi yang baik bagi organisasi sepanjang orang tersebut memiliki nilai dan norma yang kuat.